



50 años

cuidando la salud de generaciones de colombianos

Desde hace medio siglo, Coomeva Medicina Prepagada le ha apostado a la innovación, la tecnología y el espíritu cooperativo para ofrecer un servicio de salud humano y con altos estándares de calidad. Durante todos estos años, hemos podido acompañar a generaciones enteras de colombianos y ayudar a abuelos, padres, hijos y nietos a tomar las mejores decisiones sobre su salud.

Como una de las aseguradoras más grandes y antiguas del país, nuestro mayor secreto para mantenernos vigentes y ser una de las entidades más queridas por los colombianos radica en escuchar sus deseos y necesidades permanentemente. Así podemos estar a la vanguardia y brindarles siempre las mejores soluciones en medicina integral y salud oral.

Al día de hoy, cerca de 500.000 usuarios confían su salud y la de sus familias a Coomeva Medicina Prepagada. Para nosotros, cuidarlos y acompañarlos en cada etapa de su vida es un auténtico privilegio. Generación tras generación, seguiremos cuidándolos y compartiendo nuestro ADN solidario.



Conozca más de
nosotros

Celebramos nuestro aniversario número 50 siempre cerca de los colombianos

Por Marco Aurelio Montes Martínez, gerente general de Coomeva Medicina Prepagada.

Desde 1973 —año en que nació Coomeva Medicina Prepagada— hasta ahora, el mundo ha vivido increíbles transformaciones, entre ellas, la tecnológica, que nos ha llevado a estar en continua actualización para seguir cuidando y respaldando a los colombianos en todas las etapas de su vida.

Para nosotros, es motivo de orgullo que algunos de los cerca de 500.000 usuarios que tenemos actualmente han dejado su salud y la de sus seres queridos en nuestras manos desde el comienzo de la organización. Esto, reitero, es motivo de orgullo porque demuestra la calidad de los servicios que hemos prestado en Coomeva Medicina Prepagada desde sus inicios. Por supuesto, también nos lleva a adoptar, de manera permanente, unos altos estándares de innovación con el fin de ofrecerles a los colombianos lo que necesitan en cada momento, manteniendo el espíritu cooperativo que distingue al Grupo Coomeva en aras de entregar un servicio de salud humano y con excelencia.

Gracias a nuestra gestión, Coomeva Medicina Prepagada es el asegurador de salud líder en Cali y Medellín, el segundo en Atlántico y uno de los preferidos en Bogotá, la Costa Caribe, el Eje Cafetero y Santander.

Como lo mencioné, la innovación es uno de nuestros pilares. Por eso, hemos hecho una apuesta muy importante por los canales digitales para facilitar la comunicación con nuestros usuarios y permitirles acceder con mayor agilidad a los servicios que les ofrecemos.

Desde marzo de 2020, abordamos la digitalización con el objetivo de que las personas no estuvieran limitadas por los horarios, la distancia y otros factores al solicitar una cita, realizar trámites médicos, acceder a diagnósticos, solicitar medicamentos o pedir cualquier tipo de información. Esto incluyó la optimización de nuestro WhatsApp, porque este tipo de herramientas nos permite tener un contacto más cercano con nuestros usuarios.

Hasta el momento, contamos con cinco canales de atención: call center, chat de WhatsApp, app de Coomeva Medicina Prepagada, oficina virtual y 46 puntos de experiencia físicos distribuidos por todo el país. Gracias a esta red, podemos atender cerca de 170.000 solicitudes mensuales, de las cuales el 87% son atendidos por canales no presenciales.



Marco Aurelio Montes Martínez, gerente general de Coomeva Medicina Prepagada.

Nuestro mayor reto ahora es implementar la inteligencia artificial en los procesos de comunicación como cumplimiento de nuestra promesa de valor: innovar en todos los aspectos relacionados con la salud.

Una red propia de modernos centros médicos

En Coomeva Medicina Prepagada entendemos lo que la atención médica supone: permitir que cada usuario tenga acceso a un cuadro profesional especializado y a clínicas dotadas con tecnología de punta, al igual que cuidar detalles como la promoción de la salud, la comodidad, el acompañamiento y la agilidad en todos los servicios ofrecidos.

En vista de ello, hemos efectuado múltiples inversiones para crear una red propia de centros médicos. La cifra asciende a 22.000 millones de pesos, suma que nos ha permitido contar con once puntos de atención modernos en los que, además de medicina general, se encuentran especialidades como nutrición, psicología, medicina interna, dermatología, pediatría, ginecología, laboratorio clínico, entre otros procedimientos médicos.

Estamos comprometidos con brindar a nuestros usuarios la tecnología más actual en el campo de la salud para que puedan obtener diagnósticos precisos y mejores resultados en ciertas patologías.

También hemos trabajado en planes de salud con mayores coberturas y mejores precios a fin de beneficiar a los colombianos y a sus familias. Así, hemos desarrollado productos odontológicos, oncológicos, ambulatorios y otros muy novedosos que no se ofrecen comúnmente en el país porque nuestra meta es asegu-

rar el bienestar de los nuevos usuarios.

Sabemos que el costo que representa la salud en la canasta familiar es una de las grandes preocupaciones de los colombianos. Por esa razón, en un contexto económico complejo como el actual, con una inflación por año del 10,48 % a octubre de 2023, Coomeva Medicina Prepagada apela a su espíritu cooperativo y ofrece tarifas asequibles para el presupuesto familiar que permiten acceder a un servicio de medicina prepagada de excelencia.

Algunos de los servicios que más valoran nuestros usuarios son las coberturas en viajes, el cuidado de la madre gestante y del recién nacido, la cobertura integral de consultas ambulatorias y actividades de gestión del riesgo, promoción y sensibilización.

Hoy, más que nunca, la escucha activa del usuario en relación con sus expectativas, temores y necesidades debe guiar los esfuerzos de cualquier entidad en el rubro de la salud. Hay que ir más allá de la enfermedad y brindar acompañamiento en todo momento.

Programas para cada etapa de la vida

La estrategia Cuidarte es Quererte, se trata del modelo integral de salud bajo el que opera Coomeva Medicina Prepagada. Dicha estrategia cubre una serie de programas que fueron creados pensando en acompañar a todos nuestros usuarios a lo largo de su vida: Cuida tu Bienestar, Te Acompaño, Cuidar de Ti, Maternidad Contigo, Sana que Sana y Juntos. Estos programas incluyen actividades de autocuidado, bienestar y salud mental.

A todo lo anterior quiero agre-

gar que, en los últimos 50 años, hemos dejado huella gracias a iniciativas como la recolección de células madre del cordón umbilical con nuestro aliado America Cell Bank y la cobertura de maternidad, a través de nuestro programa Oro Plus.

Llegar al medio siglo de existencia nos llena de orgullo, pero también implica asumir una mayor responsabilidad. De ahí que decidimos celebrar este aniversario de una manera muy especial: ayudando a quienes más lo necesitan. Así nació Generación Superhéroes, un proyecto solidario con el que beneficiamos a 10 niños de todo el país que tienen ausencia de alguno de sus miembros superiores.

Con edades entre los 3 y los 16 años, nuestros superhéroes recibirán una nueva prótesis gracias a la alianza que establecimos con Fabrilab, entidad sin ánimo de lucro dedicada al desarrollo de tecnología asistencial y protocolos de rehabilitación integral.

Hoy, el mundo es muy distinto del que era hace 50 años, pero hay algo que se mantiene indemne al paso del tiempo: la búsqueda de un trato humano, sensible, ágil y especializado, más aún cuando se trata de cuidar la salud.

Coomeva Medicina Prepagada es una de las aseguradoras de salud más antiguas del país, pero siempre ha estado a la vanguardia, preparada para brindar coberturas que satisfagan las necesidades de los colombianos mediante el uso de tecnología y la innovación que el sector necesita.

En las siguientes páginas podrán conocer más acerca de lo que somos, nuestros hitos y nuestros logros, así como de lo que soñamos para la salud de Colombia y cómo estamos trabajando para lograrlo.

¡En 2023 cumplimos 50 años cuidando la salud de generaciones de colombianos!

Coomeva brinda a sus asociados herramientas para crecer y convertirse en eso que quieren

Las empresas que conforman el Grupo aportan a la construcción del capital social en Colombia con la generación de empleo y el apoyo a emprendimientos.



- Descuentos de hasta el 30% en comercios aliados, como supermercados, droguerías, vestuario, entretenimiento (cine y eventos) y más en todo el país.
- Programa 'Vida en plenitud', que genera bienestar y promueve acciones y hábitos de vida saludable entre asociados de la tercera edad.

Coomeva, presente en el crecimiento de Colombia

Hoy, son más de 262 mil asociados que hacen de Coomeva cooperativa; empresa dueña de un grupo empresarial comprometido con el bienestar de los colombianos, brindando soluciones que mejoran calidad de vida y dan oportunidades de progreso en 24 de los 32 departamentos del país.

El Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva está conformado por 12 empresas incluyendo Bancoomeva, Coomeva Medicina Prepagada, Coomeva Emergencias Médicas, Coomeva Corredores de Seguros y la Fundación Coomeva, esta última, encargada de promover y fortalecer el emprendimiento en Colombia.

El objetivo del Grupo es entregar, con base en la unión y los aportes de sus asociados, diversos servicios a cerca de tres millones de colombianos en diferentes áreas.

Coomeva y sus empresas aportan a la construcción del capital social en Colombia al generar cerca de 5.000 empleos directos, brindándoles múltiples servicios a los asociados y sus familias.

A las cifras ya mencionadas en materia de educación y vivienda hay que sumar que la entidad apoyó, durante 2022, la creación de más de 2.100 empresas y se fortalecieron cerca de 4.000 mediante el acceso a créditos, capacitación y acompañamiento.

En conjunto, las empresas de salud del Grupo Coomeva realizaron el año pasado más de cinco millones de actividades asistenciales y, desde Coomeva y Bancoomeva, se brindaron 1,7 millones de soluciones financieras a más de 148.000 asociados, desembolsando 1,2 billones de pesos.

Y comprometidos con el deporte del país, desde 2006 Coomeva es el patrocinador oficial de la natación colombiana y ha apoyado económicamente a la federación de este deporte con más de 6.000 millones de pesos entregados.

De esta manera Coomeva ratifica su compromiso el desarrollo y progreso de sus asociados y de todos los colombianos.

Como parte de su espíritu cooperativo, que ha marcado los casi 60 años de existencia de la entidad, Coomeva ha implementado, junto con Bancoomeva, una estrategia de créditos con propósito que tiene, como uno de sus objetivos, apoyar a los asociados para que hagan realidad sus sueños de adquirir vivienda propia y educarse.

Es así como Coomeva y Bancoomeva han creado dos ofertas para ayudarles a los colombianos a concretar esos anhelos.

La unión de Bancoomeva, empresa del Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva, y Coomeva Cooperativa les permite a los asociados acceder al 100% de financiación de su vivienda, así: el 70% del valor del inmueble a través de Bancoomeva y desde Coomeva, gracias al Fondo Social de Vivienda, el 30% de la cuota inicial por intermedio de un crédito patrimonial.

Más de 4.900 asociados se han beneficiado con soluciones de vivienda y créditos que han sumado, desde 2019, más de un billón de pesos.

La segunda oferta hace posible que los asociados actuales y futuros puedan acceder, mediante el crédito 'Educar', a financiación de hasta 120 millones de pesos, con plazos de hasta 84 meses para programas de pregrado, posgrado, educación básica y media, y cursos de idiomas, tanto en Colombia como en el exterior.

Esta oportunidad se ofrece con tasa fija y preferencial para los asociados debido al apoyo que se brinda desde Coomeva Cooperativa.

En lo que va del 2023 se entregaron 4.162 soluciones de crédito para educación por 22.534 millones de pesos. Así mismo,

en 2022, más de 122.000 asociados y sus familias avanzaron en sus estudios con los convenios y becas del programa 'Educate con Coomeva'.

Esta iniciativa brinda una amplia lista de programas para mejorar las competencias profesionales y personales de los asociados. También abarca convenios educativos, opciones de financiación con beneficios y becas de estudio, y entrega apoyos a niños de poblaciones vulnerables como parte del aporte cooperativo para que la educación sea motor social, económico y cultural del país.

Mediante las becas 'Gente pila' y 'Excelencia Coomeva', programas que otorgan subsidios para financiar estudios de educación formal, básica, media y superior a nivel de pregrado y posgrado, se han entregado, desde 2006, 65.197 millones de pesos a 15.265 asociados y sus familias.

'Educate con Coomeva' ha establecido más de 100 convenios con instituciones de educación superior y de idiomas a escala nacional que permitieron generar, entre 2022 y lo que va del este año, \$5.424 millones en ahorros a más de 19.000 asociados y sus familias en descuentos hasta del 50% en sus matrículas.

Soluciones y servicios para todas las necesidades

Los asociados actuales y futuros a Coomeva y sus familias tienen la posibilidad de acceder a cerca de 50 beneficios para cada momento de su vida como resultado de una amplia oferta de soluciones y servicios en financiación, salud, protección, educación, desarrollo empresarial, recreación y turismo.

Eso incluye, entre otros:

- Vivienda y educación.
- Apoyo al emprendimiento desde la Fundación Coomeva mediante créditos, formación gratuita y capacitación que permiten el fortalecimiento de empresas y el desarrollo de nuevos negocios.
- Cuidado de la salud, promovido por un amplio portafolio de productos en medicina prepagada, planes odontológicos y atención médica domiciliaria, con tarifas especiales, reducción en tiempos de carencia y mayor cobertura.
- Además, los asociados tienen derecho a amparo oncológico y otros servicios de salud, incluyendo consultas médicas especializadas, reembolsos por ayudas diagnósticas y medicamentos oncológicos, consultas telefónicas con médico general, nutricionista, psicólogo, enfermería, acompañamiento a citas, exámenes médicos, terapias físicas y respiratorias, y mucho más.
- Protección integral con diferentes auxilios para afrontar eventualidades como desempleo o disminución de ingresos, incapacidad temporal, fallecimiento del asociado o de uno de sus familiares, y asistencias jurídica y pensional entre otras.
- Al ingresar a Coomeva, los asociados construyen un ahorro para su futuro, el cual recibirán en su etapa de retiro de la actividad laboral gracias al amparo de perseverancia, aportando así al cierre de su brecha pensional.
- Plan básico de protección de Coomeva, que incluye más de 60 asistencias integrales.
- Entretenimiento y experiencias con un fondo para la recreación y una amplia oferta de eventos gratuitos y turísticos.

Generación Superhéroes, una apuesta por el futuro del país

El miércoles 22 de noviembre, durante la celebración oficial de sus 50 años, Coomeva Medicina Prepagada entregó 10 prótesis a niños y niñas con ausencia de alguno de sus miembros superiores.



Para celebrar medio siglo de existencia, Coomeva Medicina Prepagada creó el programa Generación Superhéroes, una iniciativa solidaria para aportar a la mejora en la calidad de vida de 10 menores de edad, principalmente de estratos 1 y 2 a través de la donación de prótesis de miembros superiores.

El programa benefició a 10 hogares ubicados en Bogotá, Cali, Buenaventura, Cúcuta, Pereira, Valledupar y Villavicencio. La entidad cubrió traslados desde y hasta la ciudad de residencia, acompañamiento integral en el proceso de toma de medidas del miembro ausente, diseño personalizado de las prótesis, fabricación mediante tecnología de impresión 3D y rehabilitación.

Para cumplir con este objetivo, Coomeva Medicina Prepagada contó con el apoyo de Fabrilab, una entidad bogotana sin ánimo de lucro dedicada al desarrollo de tecnología asistencial y de protocolos de rehabilitación integral.

«Estos 7 niños y 3 niñas son verdaderos superhéroes. Sus historias nos inspiran a todos los que formamos parte de Coomeva Medicina Prepagada. Es un honor ayudarlos a alcanzar sus sueños. Los 10 se han convertido en el símbolo de una generación que se transforma y tiene acceso a nuevas oportunidades», comenta Marco Montes Martínez, gerente general de Coomeva Medicina Prepagada.

Los 10 niños recibieron sus prótesis el pasado miércoles 22 de noviembre durante la celebración oficial de los 50 años de Coomeva Medicina Prepagada que tuvo lugar en la sede principal de la entidad, situada en Cali. Los niños y sus familias asistieron como invitados de honor a este gran festejo.

«Esta acción social de Coomeva Medicina Prepagada reafirma su pertenencia a una organización cooperativa, con un ADN solidario y un alto compromiso con la responsabilidad social», indica Alfredo Arana, presidente del Grupo Empresarial Coomeva.

Conozcamos, a continuación, algunas historias de los niños y niñas que forman parte de Generación Superhéroes.

El joven Flash

Casi todos los niños de Generación Superhéroes nacieron con alguno de sus miembros superiores incompleto, pero el caso de Luis Guillermo López Valencia es diferente. El 4 de julio de 2018, cuando él tenía 10

años, estaba elevando cometa cerca de su casa, en Buenaventura, cuando, de repente, el juguete se enredó en líneas de alta tensión. Al intentar recuperarlo, Luis Guillermo recibió una descarga que lo dejó inconsciente y con quemaduras muy graves en ambos brazos.

El niño logró sobrevivir al accidente luego de pasar dos meses internado en el hospital, pero perdió su brazo derecho desde el hombro y el izquierdo

por debajo del codo.

Aunque este hecho podría ser visto como una tragedia, a Luis Guillermo esta experiencia le permitió descubrir su superpoder: ser capaz de correr 100 metros en tan solo 12 segundos. A partir de ese momento, con entrenamiento duro y dedicación, el joven bonaverense ha acumulado numerosas medallas y, al día de hoy, a sus 15 años, se ha convertido en una firme promesa del paratletismo colombiano.

Una Mujer Maravilla en Suba

Sara Tapiero tiene 9 años. Es una niña de cabello negro, largo y abundante, ojos claros, mucha fuerza y una alegría desbordante. Ya tuvo una prótesis para su mano derecha, pero sus compañeros del colegio, movidos por la curiosidad, se la dañaron. Ahora que recibirá una nueva, no está segura de llevarla consigo cuando vaya a estudiar; sin embargo, sabe que tenerla le ayudará a valerse más por sí misma.

Esta niña bogotana se parece a la Mujer Maravilla, su superhéroe favorita, y no solo físicamente: le gusta mantenerse activa y, por eso, asiste a un centro de formación en artes



Luis Guillermo López Valencia.



Emmanuel Bornachera.



Sara Tapiero.



Ígor Javier Rozo.



Loren Acosta.



Nicol Sofía Salcedo.

en el que se imparten talleres de danza, teatro y artes electrónicas —o, como ella dice, “arte que se hace en computadores”—. Los fines de semana, además, patina.

Y Dios hizo al Capitán América

Emmanuel Bornachera tiene ojos pardos y mirada transparente. Es un niño tímido, pero de sonrisa fácil. Su brazo derecho termina antes de que empiece la muñeca y el izquierdo muestra una manita especial con solo dos dedos. «Dios me hizo así», responde tranquilo cuando alguien se queda mirándolo.

Este pequeño vallenato de 11 años ha tenido que demostrar desde que nació que es un superhéroe. Los médicos le detectaron serios problemas en el aparato digestivo, pero la fe y el empeño de sus papás han hecho que su vida sea contada en clave de milagro.

A Emmanuel le gusta el Capitán América porque vence los obstáculos y tiene un escudo grande que lo protege. Así y todo, para él, su papá y su mamá son los verdaderos superhéroes.

Sus clases favoritas son educación física y arte. Esto se ve reflejado en su gusto por jugar fútbol y su superpoder: cantar.

El Hombre Araña cucuteño

En Cúcuta vive Ígor Javier Rozo, un niño de 7 años que sueña con ser bombero, policía, piloto de avión y «estudiar bilingüe», porque en el avión que lo llevó a Bogotá para que le tomaran las medidas de su prótesis había una señora que hablaba «como en Estados Unidos». También quiere hacer experimentos para convertirse en el Hombre Araña, su superhéroe favorito. No obstante, es claro en decir que su heroína de la vida real es su mamá.

Javier ya tuvo una prótesis para su mano derecha, pero se le dañó, así que, cuando llegue la que Coomeva Medicina Prepagada le va a dar, promete que la va a cuidar mucho y que va a hacer cosas «muy livianas para que no se rompa».

Una superheroína en potencia

Loren Acosta vive con sus padres y su hermana mayor en Villavicencio. «Siempre ha sido muy independiente», dice su mamá, Lina María, a pesar de que la pequeña nació con agenesia en la mano izquierda.

Desde hace un año, Loren



**Ver más sobre
Generación
Superhéroes**

va al jardín y se ha adaptado muy bien; incluso, asegura que no le gusta quedarse en casa porque no tiene con quién jugar. Cuando los amiguitos le preguntan por qué su mano es tan chiquita, contesta: «Yo nací así». Y es que, en estos 3 años de vida, ya puede presumir de varios logros: empezó a caminar apenas con 10 meses; con un año ya era capaz de subir y bajar la escalera de su casa sin ayuda, y, en la actualidad, ella misma se viste y se desviste, va al baño sola, está aprendiendo a tocar la batería y monta bicicleta.

La superheroína de su propia vida

Detrás de una mirada serena y unos ojos delineados, hay una joven segura de sí misma. Su nombre es Nicol Sofía Sal-

cedo. Vive en Bogotá con su mamá, su papá, sus tres hermanos, sus sobrinos y su cuñada.

Tiene 16 años, es muy «centrada», dice su mamá, y, cuando se gradúe, quiere hacer un técnico y, de ahí, ver lo que la vida le depare. Le gusta mucho la criminalística, pero más el mundo de la belleza, tanto que, en su tiempo libre, no pierde oportunidad para aprender sobre técnicas de maquillaje.

Nicol nació sin parte de su brazo derecho, pero nada le queda grande. A los tres años ya sabía amarrarse los zapatos y lo hacía con tanta destreza que hasta les amarraba los zapatos a sus compañeritos del colegio. «Uno se acostumbra a su cuerpo, a que le falte la manito o el piecito, y así desarrolla nuevas habilidades», cuenta esta joven con naturalidad.

Notal Legal: Coomeva Medicina Prepagada no tiene cobertura de prótesis dentro ninguno de sus planes de salud. Las prótesis entregadas a través de la campaña “Generación superhéroes” corresponden a una labor social dirigida a niños principalmente de estratos 1 y 2.

12 programas de salud para todas las generaciones de colombianos

En estos 50 años de servicio continuo, Coomeva Medicina Prepagada ha ido evolucionando a la par de las necesidades de sus usuarios. La entidad pionera en el aseguramiento voluntario de salud en Colombia ofrece actualmente nueve programas de medicina integral y tres de salud oral.



Con cerca de 500.000 usuarios afiliados, Coomeva Medicina Prepagada es una de las compañías de aseguramiento voluntario en salud más grandes y reconocidas del país. A través del modelo integral de salud Cuidarte es Quererte, la compañía acompaña a sus usuarios en cada etapa de su vida con los siguientes programas:

- Cuida tu Bienestar (prevención y promoción).
- Te Acompaño (atención de enfermedades físicas y mentales).
- Cuidar de Ti (atención de enfermedades de alto costo).
- Maternidad Contigo.
- Sana que Sana (atención para niños entre 0 y 11 años).
- Juntos (cuidados paliativos).

Para acceder a estos, la compañía cuenta con 12 programas de salud: nueve de medicina integral y tres de salud oral. Estos se han ido transformando en el tiempo para adaptarse a las necesidades y al presupuesto de todas las generaciones de colombianos. Estos son los nueve programas de medicina integral que Coomeva tiene para usted, a través de ellos, podrá acceder a una amplia red de prestadores conformada por profesionales de la salud e instituciones distribuidas por todo el territorio nacional.



Oro Plus:

Es el programa más completo de aseguramiento voluntario en salud. Contempla todos los servicios ambulatorios, de urgencia y hospitalización. Ofrece acceso directo a cerca de 6.000 profesionales de la salud e instituciones VIP. Entre sus beneficios destacan consultas por fuera de la red, renta diaria por hospitalización, atención domiciliaria 24/7, maternidad, recolección y almacenamiento de células madre para gestantes, atención al recién nacido, tra-

tamiento de enfermedades de alto costo (cáncer, sida, trasplantes y diálisis); asistencia en viajes al exterior y auxilio por fallecimiento.



Oro Prime Empresarial:

Es un producto exclusivo para empresas. Está diseñado para atender las necesidades en salud y cubrir las expectativas de grupos empresariales que buscan el mejoramiento de la productividad y la calidad de vida de sus empleados.



Plata Prime:

Es una excelente opción para quienes buscan acceder de manera directa a servicios ambulatorios de consulta especializada, medicina terapéutica, ayudas diagnósticas y vacunación, así como servicios de urgencia, hospitalización y cirugía con bajos periodos de carencia y sin topes en la prestación de servicios específicos. Se apoya en una red de prestación diferencial de carácter nacional y funciona con un único valor de Cupón de Pago Directo (CPD).



Asociado:

Es un programa exclusivo para asociados a la Cooperativa Coomeva, contempla servicios ambulatorios, de urgencia, hospitalización y maternidad, así como tratamiento de enfermedades de alto costo con montos de aseguramiento en sus coberturas y tarifas diferenciales. Brinda atención en caso de urgencias en el exterior y también ampara en caso de fallecimiento.



Plata Joven:

Es un programa dirigido a personas menores de 35 años. Ofrece servicios ambulatorios, de urgencia, hospitalización y maternidad con montos de aseguramiento en sus coberturas.



Preferente:

Es un programa que ofrece acceso a una red médica exclusiva en todo el país. Incluye consulta médica especializada, medicina terapéutica y alternativa, ayudas diagnósticas, urgencias, hospitalización y cirugía, cobertura electiva de maternidad, traslado en ambulancia terrestre y vacunación sin límite de edad.



Tradicional Especial:

Es un programa que ofrece acceso directo a siete especialidades, atención de urgencias y hospitalización derivada de una urgencia en red especial y definida en el ámbito nacional. También cubre servicios de maternidad y suministros médicos.



Ambulatorio Especial y Ambulatorio Esencial:

Son programas diseñados para la atención en los centros médicos propios de Coomeva Medicina Prepagada. Cuentan con acceso directo e ilimitado a consultas en medicina general y especializada, en las modalidades de atención presencial, domiciliaria y teleconsulta. También incluyen servicios de medicina terapéutica, exámenes de diagnóstico, servicios de odontología general y preventiva y cobertura para medicamentos o vacunas por mecanismo de reembolso.

Si, además, busca cuidar su salud oral, Coomeva cuenta con tres programas especializados. A través de ellos, podrá acceder a una amplia red de prestadores conformada por profesionales odontológicos e instituciones distribuidas por todo el territorio nacional:



Dental Elite:

Es la más completa alternativa para el cuidado y la protección de su salud oral y/o la de su familia. Contempla servicios de odontología general y especializada, urgencias, cirugía oral, periodoncia, operatoria dental, endodoncia, ortodoncia y ortopedia, rehabilitación, blanqueamiento cosmético y tratamiento de cáncer oral. Incluye atención sin cobro de Cupón de Pago Directo (CPD).



Dental Especial:

Es un programa que brinda acceso a consultas odontológicas, promoción y prevención, ayudas diagnósticas, urgencias y atención por accidentes, operatoria dental, endodoncia, odontopediatría, cirugía oral y estética dental.



Dental Express:

Es un programa que brinda servicios odontológicos primordiales: promoción y prevención, ayudas diagnósticas (urgencias), urgencias y atención por accidentes, con acceso a partir del primer día.

Contar con medicina prepagada es una opción por considerar si quiere ofrecer un parte de tranquilidad a sus seres queridos.

Cooameva Medicina Prepagada pone a su disposición cerca de 6.000 profesionales de la salud distribuidos por todo el país; 11 centros médicos propios ubicados en Bogotá, Medellín, Cartagena, Bucaramanga, Armenia, Pereira y Tuluá; y seis programas de salud diseñados especialmente para acompañarlo en cada momento de su vida.



Conozca más de nosotros

Sana que Sana, una guía profesional para padres del siglo XXI

Desde 2022, Coomeva Medicina Prepagada ofrece un nuevo concepto de atención integral en salud para niños y niñas que integra atención médica especializada, asesoría personalizada y talleres educativos para padres.

Dicen que los hijos vienen al mundo sin manual de instrucciones; de ahí que convertirse en padres sea toda una aventura, especialmente, durante los primeros años de crianza.

Después de la llegada de un nuevo integrante a la familia, es normal que tanto madres como padres tengan dudas sobre cómo actuar día a día: desde la alimentación del bebé, pasando por el esquema de vacunación y el cuidado de su salud, hasta pensar en cómo brindarle una educación con estímulos que promuevan su desarrollo.

De un día para otro, la situación les exige a los padres convertirse en expertos en nutrición, psicología, odontología y hasta fonoaudiología. Pero ¿y si pudieran contar con una guía profesional que les brindara acompañamiento continuo?

Pensando en las necesidades de sus usuarios, Coomeva Medicina Prepagada creó Sana que Sana, un programa de salud infantil diseñado para acompañar al bebé desde la primera semana hasta que cumple 11 años.

Ayuda para una crianza feliz

Por décadas, Sana que Sana ha sido la frase mágica de abuelas y madres para aliviar cualquier herida del cuerpo o el alma. Esta ha sido la inspiración de Coomeva Medicina Prepagada para crear un programa que acompañe a las familias modernas a medida que sus hijos crecen.

Atención médica, asesoría personalizada y talleres para padres son los tres ejes del programa Sana que Sana, que pone a disposición de las familias colombianas un completo



grupo de especialistas en nutrición, psicología, odontología y fonoaudiología.

La valoración en terapia física es útil para monitorear que el niño o la niña crezca con normalidad; la terapia del lenguaje facilita que el nuevo integrante de la familia diga sus primeras palabras, y la terapia respiratoria es una forma de prevenir cualquier patología derivada de virus o bacterias.

Guía profesional para nuevos padres

Según un estudio de Coome-



va Medicina Prepagada entre usuarias del programa Maternidad Contigo, casi el 90 % de las nuevas madres prefiere seguir contando con acompañamiento profesional durante los primeros años de crianza de sus hijos. Sana que Sana es la res-

puesta a esta necesidad.

Los primeros meses de vida del bebé corresponden a un periodo en el que hay que prestar especial atención al esquema de vacunación. Por eso, Sana que Sana incluye el servicio de alerta de vacunación, gracias al cual las familias se pueden organizar con tiempo y así tener las vacunas de sus hijos al día.

De igual forma, ofrece el servicio de consulta gratuita en pediatría, psicología y nutrición en los centros médicos Coomeva Medicina Prepagada distribuidos en varias ciudades del país.

Aprendizaje para todo el grupo familiar

En muchas ocasiones, en la crianza del bebé no influyen solo los padres: abuelos, tíos, hermanos, cuñados y otros miembros del grupo familiar también pueden llegar a ser parte importante del proceso. A todos ellos, Sana que Sana les extiende una invitación muy especial.

Dentro del programa se organizan talleres virtuales con el objetivo de enseñarles a los cuidadores todo lo que tienen que saber en materia de salud y crianza. Los temas están adaptados a la edad de los niños y a las diferentes situaciones que vivirán.

Durante medio siglo, Coomeva Medicina Prepagada ha acompañado más de 100.000 nacimientos. La experiencia acumulada en estos años y el compromiso de acompañar a nuestros usuarios en esta etapa de su vida se conjugan en el programa Sana que Sana, una apuesta por brindar un servicio ágil y moderno a las familias colombianas.

Tecnología, el factor clave para brindar un servicio más humano

Mantenerse vigente en el mercado a lo largo de 50 años es un reto que Coomeva Medicina Prepagada ha logrado superar con innovación. Una de las más relevantes es la experiencia del usuario, que se encarga no solo de gestionar el contacto con sus usuarios, sino también con la red de prestadores y su equipo de asesores comerciales. Para ello, desde el año 2020, ha implementado sustanciales mejoras a sus canales de atención mediante una inversión de cerca de 17.900 millones de pesos en la actualización y mejora de su plataforma tecnológica.

Manuel Giovanni Obando Méndez, director nacional de Canales de atención de Coomeva Medicina Prepagada, ha estado al frente de esta transformación. Para él, evolucionar no supone solo aplicar los últimos avances en tecnología: se trata de buscar el equilibrio perfecto entre las ayudas tecnológicas y el contacto humano.

En la actualidad, Coomeva Medicina Prepagada tiene una amplia oferta de canales de atención que le permiten gestionar 170.000 contactos al mes, el 87 % de ellos por canales no presenciales (call center y canales virtuales). Esto incluye 59.000 llamadas en su centro de contacto, 35.000 interacciones por la aplicación móvil, 24.000 conversaciones de WhatsApp y 28.000 contactos más por página web.

El próximo paso: potenciar la IA

El rediseño de la app se complementó integrando algunas



funcionales de Inteligencia Artificial. «Habíamos mejorado mucho la interacción, pero aún necesitábamos hacerla más intuitiva y, sobre todo, que permitiera un contacto mucho más predictivo —comenta el director de canales de atención—. Por ejemplo, si el usuario necesita una prueba específica o una consulta virtual, la propia app le muestra dónde puede realizarla y cómo prepararse, o solicitar la cita, sin que sea necesario que llame a pedir mayor información». Esta aplicación, además, está disponible para Android, iOS y, muy pronto, también para Huawei.

La IA también está presente en el rediseño de los productos de Coomeva Medicina Prepagada, lo que permite optimizar la valoración del riesgo en salud. La información obtenida permite diseñar una oferta mucho más personalizada y cada vez más cerca de las necesidades, preferencias y condiciones

de salud de cada usuario.

La consolidación de esta estrategia ha sido fundamental y ha permitido reducir el tiempo promedio de interacción de 25 minutos a solo 5 minutos en un entorno digital. El usuario es autónomo en la mayor parte de los casos para autogestionar sus necesidades y requerimientos, ahorrando tiempo y aumentando sus niveles de satisfacción.

Revolución digital con un enfoque en el segmento joven

La innovación digital ha permitido a Coomeva Medicina Prepagada ampliar su alcance y diferenciación en el mercado. Dentro de su estrategia actual, la captación de usuarios se hace no solo a nivel nacional, sino que ha traspasado fronteras. A nivel internacional, la oferta llega a colombianos que residen en el exterior apoyada en estrategias de marketing digital.

Los segmentos más jóvenes no quedan por fuera de la estrategia de innovación de Coomeva Medicina Prepagada. Un análisis interno indicaba que la oferta tradicional de medicina prepagada no estaba llenando las expectativas de los usuarios entre 25 y 40 años. Esta población busca un concepto más integral de salud que incluye el bienestar emocional, la actividad física y una nutrición adecuada. La respuesta ha sido una oferta que se aleja del modelo indemnizatorio tradicional y se orienta hacia estos elementos esenciales del bienestar en la era digital.